



Aviso de Privacidad

Cláusula I.- Identidad y domicilio del responsable:

Juan Teodoro Vázquez Soberanis, con nombre comercial "Alex Empeños", y domicilio en **Calle 21 Número 127 A Colonia María Luisa, Mérida, Yucatán, C.P. 97199**, es responsable de recabar los datos personales y sensibles del titular, del manejo de los mismos y de su protección.

Cláusula II.- Datos personales para realizar el tratamiento:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de: identificación, contacto, ubicación, referencias laborales, académicos y personales, características físicas, voz, biométrico, datos patrimoniales, financieros, fotografía, firma física y digital, identificación de dispositivos móviles, geolocalización, historial y comportamiento crediticio, sociodemográficos y videgrabaciones.

Cláusula III.- Finalidades del tratamiento

Los datos personales que le proporcione a "Alex Empeños", serán utilizados exclusivamente para la realización de actividades que pudieran dar origen a una relación jurídica derivada de operaciones prendarias y ventas, para la integración de expedientes, acreditación de identidad, revisión de que los artículos no cuenten con reporte de robo, verificación, validación y confirmación de datos personales, reconocimiento de compromisos físicos y digitales y actualización de datos personales, de igual manera para cumplir con disposiciones legales, judiciales, administrativas, análisis crediticio y recuperación de cartera, que permitan dar cumplimiento y seguimiento a los compromisos contractuales derivados de nuestros productos y servicios contratados de forma física como digital, así como cumplir con las disposiciones sanitarias, de protección civil, y para nuestro sistema de video vigilancia y seguridad en el acceso a instalaciones y áreas restringidas. De manera adicional, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades secundarias, que no son indispensables para el cumplimiento de dicha relación jurídica y que nos ayuden a mejorar la atención y satisfacción de clientes de "Alex Empeños" actividades de tipo mercadotécnicos, publicitarios, estadísticos, encuestas y de prospección comercial de nuevos productos y servicios, ya sean propios o de personas de quien se tenga el control accionario, el uso de audio y video para validación de procesos internos, modelos de negocio, análisis de perfiles de comportamiento actual y predictivo, y para llevar a cabo actividades enfocadas a fomentar la actualización de datos personales.

Cláusula IV.- Negativa al tratamiento de datos personales

Si el titular desea que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios antes mencionados, puede presentar desde este momento un escrito libre o solicitar el formato elaborado por "Alex Empeños" en sucursal, para manifestar lo anterior.

Los medios de contacto que utilizaremos para las finalidades descritas en el presente aviso son: presencial en sucursal, telefónico, correo electrónico, mensaje de texto a teléfono móvil (SMS), WhatsApp desde nuestro número de la sucursal (999) 224 8241, correo tradicional (red postal), redes sociales o cualquier otro que usted nos indique. El titular tiene un plazo de cinco días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica.

Cláusula V.- Mecanismos para ejercer los derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, deberá presentar una solicitud al correo electrónico marialuisa.alexтусolucion@gmail.com, o acudir al domicilio mencionado.

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta.
- Descripción clara de los datos personales y del derecho que desea ejercer.
- Copia de identificación oficial o documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.

Le comunicaremos la respuesta en un plazo máximo de veinte días contados desde que recibamos su solicitud y, si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la respuesta. Ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias lo justifiquen.

Cláusula VI.- Datos personales sensibles

Además de los datos personales mencionados anteriormente, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: fotografía y datos biométricos (huella dactilar), para confirmar su identidad y para la firma de sus operaciones. Para su tratamiento recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, mediante firma autógrafa, firma electrónica u otro mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

Cláusula VII.- Transferencias

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD
AUTORIDADES MEXICANAS	PARA CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES OFICIALES.
ASESORES EXTERNOS	CUMPLIMIENTO REGULATORIO, DE CONTROL INTERNO DE LA OPERACIÓN Y DEL NEGOCIO, ASÍ COMO ANÁLISIS DE DATOS.
ASEGURADORAS	SEGUIMIENTO A PÓLIZAS DE SEGUROS.
SERVICIOS INFORMÁTICOS EXTERNOS	SOPORTE TÉCNICO.
SERVICIOS DE MERCADOTECNIA EXTERNOS	DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE MERCADO Y DE PROSPECCIÓN DE CRÉDITO*.
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD EXTERNA	ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE MARCA, INFORMAR NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, Y PARA EFECTOS DE CALIDAD EN EL SERVICIO, ASÍ COMO PARA PROMOVER Y OTORGAR PRODUCTOS Y/O SERVICIOS DE CRÉDITO.
PERSONAS DE QUIEN SE EJERZA EL CONTROL ACCIONARIO	REALIZAR ACTIVIDADES DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS, MODELOS DE NEGOCIO, PERFILES DE COMPORTAMIENTO ACTUAL Y PREDICTIVO, PUBLICIDAD, MERCADOTECNIA, PROSPECCIÓN COMERCIAL Y, OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS PROPIOS.

Cláusula VIII.- Aceptación u oposición de transferencias o negativa al tratamiento de datos personales:

Le informamos que para las transferencias indicadas con un (*) en la Cláusula VII, requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

En caso de que desee que sus datos personales no sean transferidos para los fines secundarios (marcadas con * en la Cláusula VII) a las que dieron origen a la relación jurídica, el titular puede enviar un correo electrónico a marialuisa.alexusolucion@gmail.com o presentar un escrito libre en sucursal.

Se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales descritos en el presente aviso, según lo requiera la LFPDPPP para ello: con el registro de su huella dactilar física o electrónica; firma autógrafa expresa en el resumen del objeto del contrato de mutuo, papeleta de amarre, firma autógrafa o huella dactilar en las diferentes modalidades del aviso de privacidad; firma electrónica; cuando no exista negativa expresa para el tratamiento de sus datos, consentimiento verbal expreso de manera presencial o mediante el uso de tecnología, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

Cláusula IX.- Cambios y modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuevos proyectos o de nuestras prácticas de privacidad.

En caso de existir cambios o modificaciones en el aviso de privacidad nos comprometemos a mantenerlo informado sobre dichos cambios, se pondrá a su disposición la versión actualizada en sucursal y en nuestros medios digitales.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR:

He leído y entendido el contenido del presente Aviso de Privacidad, y autorizo el tratamiento de mis datos personales conforme a los términos establecidos.

Nombre del cliente: _____

Firma: _____

Fecha: ____/____/____